

Les risques liés aux données techniques et logistiques

Trois cas imaginaires, ou presque...

La société **YAKAFOKON** peine à livrer ses clients à temps, parce que le traitement thermique est un goulot d'étranglement.

Ce que la direction de **YAKAFOKON** ignore, c'est que pour une partie de ses produits, le traitement thermique est désormais inutile suite à un changement de matière.

Si le traitement thermique continue néanmoins à être appliqué, au détriment de la capacité du process, c'est parce que les données techniques (la gamme) n'ont pas été corrigées.

La société **Jensé-Rhien** a perdu un client fidèle. Les commerciaux s'entendent dire que les livraisons ne respectent pas les nouvelles conditions imposées par le passage au juste à temps et notifiées dans la convention logistique.

Renseignements pris, les données logistiques, c'est-à-dire tous les éléments nécessaires à satisfaire le client, n'ont pas (encore) été mises à jour.

La Production de la société **Sadé-Borde** est sans cesse interrompue pour manque de matière ou à cause de ruptures d'approvisionnements. Pourtant, l'entreprise croule sous les stocks, mais apparemment ce qu'il faut n'est jamais disponible.

En fait, ce sont les résultats d'inventaires mal reportés dans le système informatique qui posent problème.

L'auteur, **Christian HOHMANN**, est manager et consultant au sein d'un cabinet international.

Il intervient en conseil sur des problématiques de performance industrielle et logistique.



Qu'est-ce que ces trois cas ont en commun ?

Réponse : la maintenance des données.

La maintenance des données s'entend comme leur mise à jour suite à des changements, mais aussi un contrôle périodique de leur validité et de leur vraisemblance.

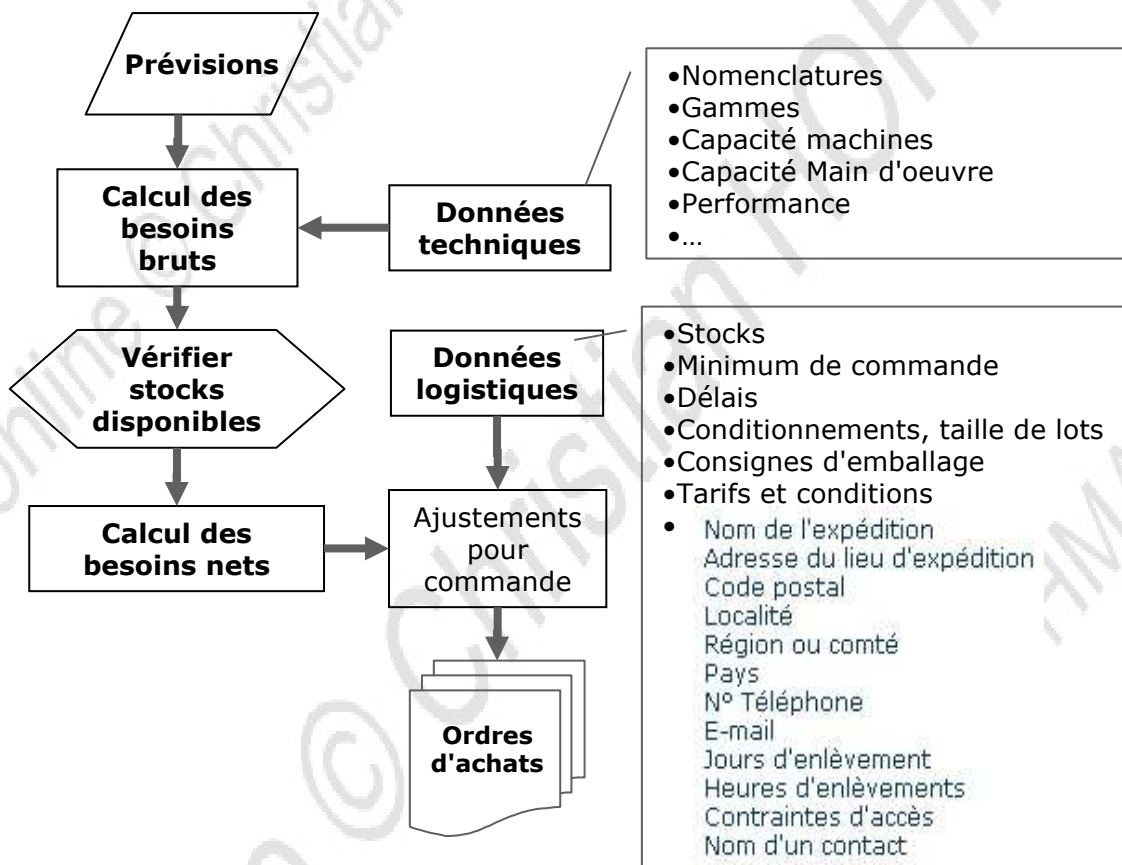
Il faut également archiver et/ou éliminer les données obsolètes et périmées pour réduire tous risques d'erreurs et accessoirement libérer de la place mémoire.

Les pages suivantes visent à démontrer l'importance de cette maintenance, afin de garantir la qualité et la performance du processus couvrant des prévisions à l'émission des ordres d'achats.

Des prévisions aux ordres d'achat

Le processus qui de l'analyse des prévisions aboutit à l'émission des ordres d'achats, ainsi que les données associées, peut se schématiser de la manière ci-dessous :

La masse de données devient rapidement conséquente si l'entreprise gère un portefeuille produit important et si son éventail de fournisseur est large.



La fiabilité des résultats de ce processus est fonction de la qualité et de la fiabilité des données qui l'alimentent aux différentes étapes.

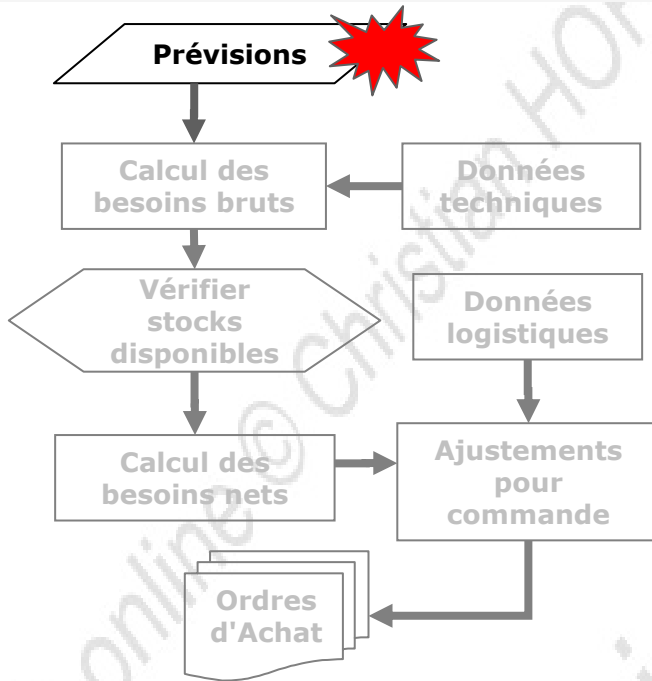
A chaque étape, des résultats sont calculés qui alimentent l'étape suivante.

Toutes les combinaisons de cumul ou compensation d'erreurs sont envisageables.

Le portail 5S est sur HC online



Risques liés aux données

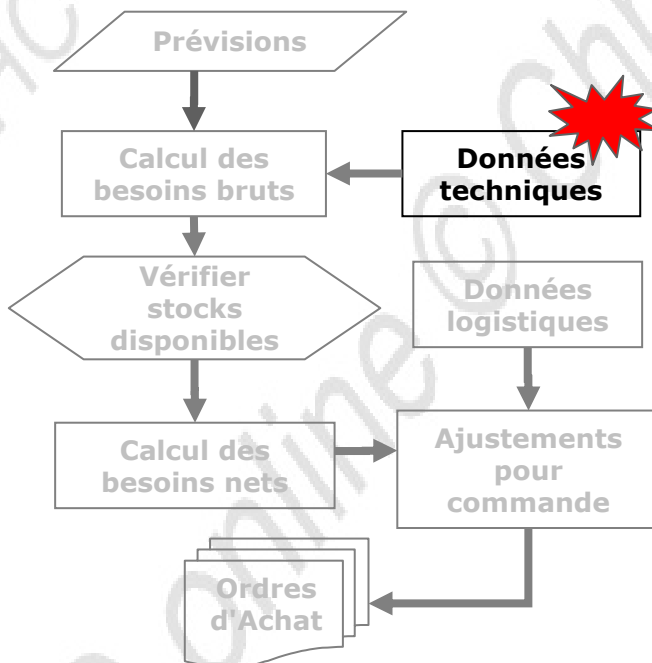


Le risque pesant sur les prévisions est essentiellement l'inadéquation de l'offre par rapport à la demande.

Cela se traduit par :

- Des stocks invendus/invendables
 - L'immobilisation de trésorerie et de la surface occupée
- Un risque d'obsolescence
- De la capacité productive consommée à tort

Autant de cadeaux faits à la concurrence !

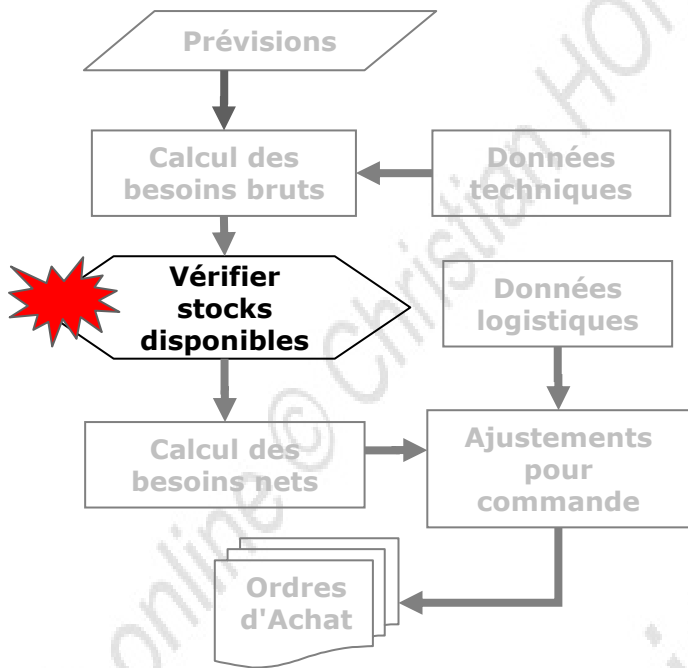


Le manque de fiabilité des données techniques apporte d'autres risques pesant sur la performance de l'entreprise :

- Opérations inutiles qui continuent à être exécutées et coûtent (traitement thermique devenu inutile après évolution des procédés ou changement de matière, par exemple)
- Fausse les calculs de besoins,
- Crée des stocks inutiles ou mal dimensionnés (en + ou en -)
- Calcul des coûts de revient faussé
- Temps gamme et plannings de fabrication non fiables

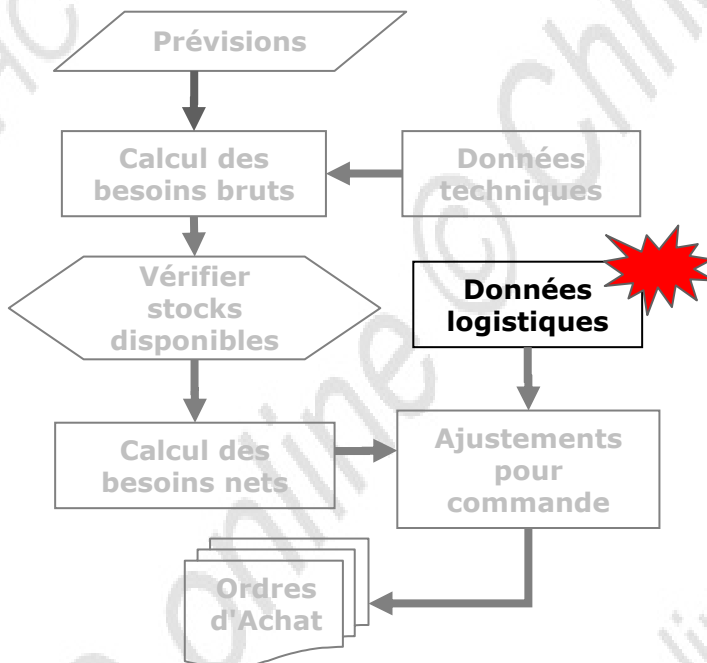
...

Risques liés aux données



Les données liées aux inventaires et aux stocks conditionnent la justesse du calcul de besoin net et par conséquent les commandes émises. Si ces données sont fausses ou incomplètes, les risques sont :

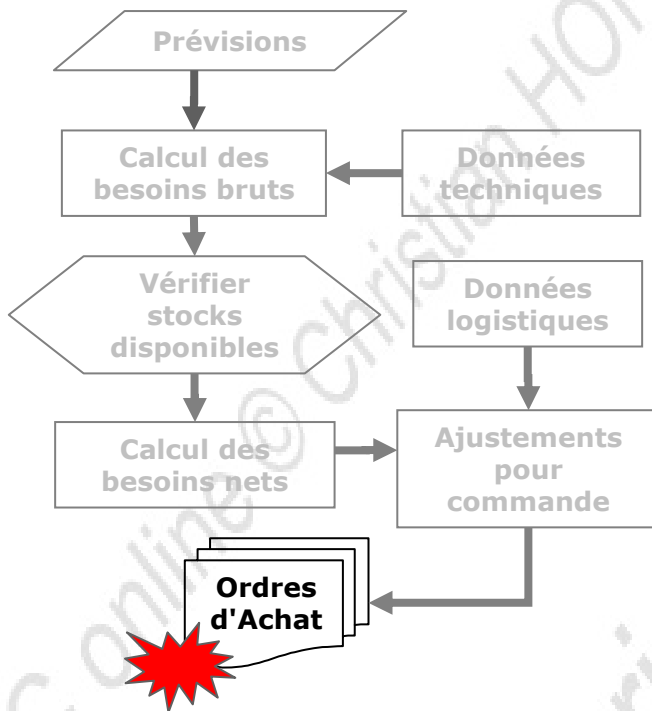
- Calculs de besoins faussés
- Création de des stocks inutiles ou mal dimensionnés (en + ou en -)
- Ruptures en production pour manques de pièces et/ou matières
- Commandes en urgence => frais importants et inutiles
- Impact sur la trésorerie
- ...



Le manque de fiabilité des données logistiques apporte d'autres risques conduisant à :

- Achats non optimisés
- Pas de gains d'échelle, transports...
- Ordres d'achat inadéquats
- Commandes complémentaires,
- Commandes en urgence
- Délais inappropriés
- Livraison trop tôt = sortie de trésorerie, place occupée
- Livraison trop tard = ruptures en production, livraisons de dépannage express, re-planification
- Coûts inutiles
- ...

Risques liés aux données



Les erreurs sur les ordres d'achats peuvent entraîner :

- Litiges
- Régularisations
- Gestion d'avoirs
- Coûts supplémentaires
- Planning non respecté
- Ruptures d'approvisionnements
- ...

Pour comprendre ce schéma, consultez le portail qualité sur **HC online**
<http://chohmann.free.fr/>

En conclusion, l'importance des données

- La masse de données nécessaires à la gestion de production nécessite le recours à des outils informatiques spécialisés et puissants
- La qualité des outputs d'un système de gestion de production / gestion logistique est fonction de la qualité et de la fiabilité des données qu'on lui fournit
- Les erreurs, absences, imprécisions des données ou encore le maintien de données inutiles sont des facteurs d'erreurs et de surcoûts
- La compétitivité d'une entreprise se situe aussi dans la rigueur avec laquelle on traite les détails
- L'ensemble des données doit être maintenu (au sens de maintenance) et ceci de manière dynamique

