

## Amélioration des connaissances et des savoir-faire

### Pourquoi et comment implanter ce pilier de la TPM ?

#### Pourquoi ?

La réponse à cette interrogation est triple :

1. L'implémentation de la TPM et plus particulièrement de la maintenance autonome et des améliorations ciblées nécessite une montée en compétences des opérateurs, afin de "mériter" leur autonomie.
2. Les progrès obtenus doivent être capitalisés puis mutualisés, diffusés.
3. Les acteurs doivent être en position "apprenante" permanente, afin d'acquérir des réflexes et de mettre en œuvre les méthodologies lorsqu'ils sont confrontés à une situation nouvelle.

#### Comment ?

Des solutions existent éventuellement déjà dans l'entreprise ; Knowledge Management (KM), GMAO, Base de connaissances... qu'il s'agit de porter à la connaissance des acteurs pour les inciter à les utiliser.

Si ces solutions ne sont pas présentes, il faut vérifier laquelle est la plus compatible avec la culture de l'entreprise, et selon la taille et les possibilités d'investissements, recourir à des moyens plus légers tels que la généralisation des leçons minutes, la rédaction de fiches mémo, articles dans le journal de l'entreprise...

L'auteur, **Christian HOHMANN**, est manager et consultant au sein d'un cabinet international.



Il intervient en conseil sur des problématiques de performance industrielle.

#### Modes opératoires, moyens négligés

Les modes opératoires et les procédures sont de parfaits réceptacles pour capitaliser les bonnes pratiques. C'est en les mettant à jour en y intégrant les nouvelles connaissances ou le fruit de l'expérience que celles-ci sont capitalisées et standardisées. Elles se diffusent ensuite par le biais des formations aux postes et le respects des standards.

Leur faiblesse tient néanmoins au caractère peu pédagogique de ces documents.

