

Choisir, c'est renoncer

Bon nombre de responsables et managers en poste, issus de formations techniques ont été confrontés à ce choix : rester dans la fonction technique et devenir expert ou s'ouvrir au management pour devenir généraliste.



L'auteur, **Christian HOHMANN**, est manager et consultant au sein d'un cabinet international. Il intervient en conseil sur des problématiques de performance industrielle et logistique et de management.



Faire le choix du management, c'est s'ouvrir à d'autres disciplines ; la gestion budgétaire, la gestion de projets, la conduite et l'animation d'équipes, etc.

Faire le choix du management c'est aussi prendre du champ avec la technique, prendre une certaine hauteur pour considérer les problèmes dans leur ensemble, gérer les implications avec d'autres services.

La spécialisation et l'expertise focalisent sur un domaine particulier, étroit, que l'expert domine dans les moindres détails.

La croisée des chemins

La carrière d'un "technicien" mène souvent à ce carrefour, au moment où il faut choisir comment continuer, aller vers le management ou l'expertise.

L'expérience montre qu'il est difficile de concilier les deux. Un expert non seulement nécessite du temps pour cultiver sa connaissance, la tenir à jour, l'approfondir et éventuellement la transmettre, mais par ailleurs il est très sollicité par les non-experts, pour donner son avis, résoudre des problèmes, etc.

Un manager doit s'occuper d'une multitude de choses, sur lesquelles il doit d'abord s'informer avant de déléguer ou décider des actions à entreprendre. Ses occupations lui laissent peu de temps pour cultiver ses connaissances techniques.

On ne peut s'engager sur les deux chemins à la fois. Choisir c'est renoncer.

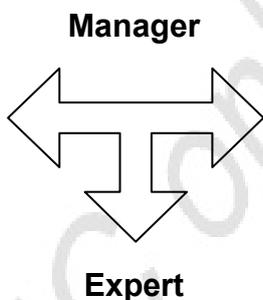
Dilemme du responsable maintenance

Les responsables maintenance sont bien souvent d'anciens techniciens de bon niveau, dont les qualités leur ont valu la promotion à la tête du service. Or tout bon technicien ne fait pas forcément un bon manager.

On voit souvent des responsables maintenance qui sont restés des techniciens passionnés, se positionnant en experts, sans se rendre compte que leur hiérarchie attendait un manager, qui en plus de manager son service dispose d'une compréhension approfondie de la technique.

Cette double position est le plus souvent intenable, car le management laisse à désirer et le responsable croyant bien faire n'arrive pas toujours à analyser la situation, ni choisir clairement entre le management et l'expertise.

Il faut en être conscient ; choisir c'est renoncer !



Retrouvez tous les articles sur

<http://chohmann.free.fr/>