

CHRISTIAN HOHMANN

Audit combiné
qualité/supply chain

Sécuriser ses relations client-fournisseurs

© Éditions d'Organisation, 2004

ISBN : 2-7081-3219-9

Editions

d'Organisation

Sommaire

Avant-propos	9
--------------------	---

Première partie

CONTEXTE ET FINALITÉ DE LA POLITIQUE DE SÉCURISATION

1 - Le fonds culturel commun	15
Origines et contributions	15
Les exigences de la clientèle	17
Globalisation et uniformisation	18
Externalisations et délocalisations	20
La diffusion des meilleures pratiques	23
Les entreprises et le JAT (Juste-À-Temps)	25
Le triptyque QCD (Qualité Coûts Délais)	27
Le succès des chaînes	32
Le concept de <i>supply chain</i>	33
Le <i>supply network</i>	40
2 - Les enjeux et les risques des entreprises	41
Enjeux et risques pour les donneurs d'ordre	44
Enjeux et risques pour les fournisseurs et sous-traitants	48
Enjeux stratégiques de la maîtrise de la qualité et des délais	61
Qualité, coûts, délais	63
L'impérieux besoin de sécuriser la <i>supply chain</i>	66
3 - Bonnes pratiques et sécurisation	69
Les évaluations par questionnaire	70
Les audits fournisseurs	71
L'assurance qualité	72

6 Audit combiné qualité/*supply chain*

L'audit capacitaire	73
L'audit logistique	77
4 - Convergence des approches qualité et <i>supply chain</i>	79

Deuxième partie

PRÉPARER LA SÉCURISATION ET LES AUDITS

5 - Le rôle des acheteurs	85
6 - La notion de partenariat	89
Leadership, pouvoir et partenariat	94
Cas des fournisseurs plus « gros » que leur donneur d'ordre .	97
Les fournisseurs multichaînes	98
7 - Développer une stratégie fournisseurs	101
Les besoins en outils et méthodologie	106
Le développement fournisseurs	108
8 - L'approche et le référentiel	111
Les objectifs de l'approche combinée	113
L'approche combinée qualité- <i>supply chain</i>	122
Synoptique d'une démarche type	136
9 - La construction du référentiel	141
Référentiel propre vs modèle générique	143
Postulats de base	143
Les exigences minimales et champs à couvrir	144
Le système de notation	153
10 - L'équipe d'audit	157
Faire ou faire faire ?	157
Origines et missions des auditeurs	159
La formation des auditeurs	163
Les basiques pour l'audit	166
Meilleures pratiques autour de la <i>supply chain</i>	171
Mesures et boucles fermées	175

*Troisième partie***DÉPLOYER LA POLITIQUE
DE SÉCURISATION**

11 - Les facteurs clés de succès	183
La volonté politique	183
Le système	185
Les hommes	186
La communication vers les fournisseurs	187
Les retours d'expérience	189
Limites et facteurs limitants	190
12 - La pratique de l'audit combiné	191
Préparation	192
La visite d'audit	200
L'immédiat après-audit	208
Suites de l'audit et plan d'action	211
13 - Gérer le portefeuille fournisseurs	215
Le développement fournisseur	215
L'initiation du développement fournisseur	217
Le développement fournisseur vu par le client	217
Le développement fournisseur vu par le fournisseur	219
Les audits de suivi	220
Simplifier le portefeuille	221

*Quatrième partie***JUSTIFICATION DE LA DÉMARCHE**

14 - Justification économique de la démarche	227
Coûts de la sécurisation	229
Coût du maintien du système	230
Gains attendus	232
15 - Avantages, preuves et bénéfices de la démarche	235
Les avantages	236
Des preuves !	237
Les bénéfices	237
L'audit combiné, pour quelles entreprises ?	239

8 Audit combiné qualité/*supply chain*

ANNEXE

Détails pratiques et recommandations	243
La langue de travail	243
Le type de support	244
L'effet Forrester	245
Bibliographie	249
Index	253